



**UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
GRADA SAMOBORA**
Giznik 2, 10430 Samobor

TOČKA 3.

**IZVIJEŠĆE O RADU UDRUGE ZA ZAŠTITU POTROŠAČA GRADA
SAMOBORA**

SIJEČANJ - PROSINAC 2023

Samobor, 07. prosinac 2023.godine

1. SEMINARI – GRAĐANSKI UTORAK U POP UP KINU

U suradnji sa Pučkim otvorenim učilištem Samobor organizirali smo tribinu u okviru „ Građanskog utorka“ 2023.:

14. 03. 2023. tema: „Gospodarenje otpadom u Gradu Samoboru“ Predavač je bio direktor Komunalca d.o.o. g. Renato Raguž

Radi izmjene propisa te novog načina obračuna u odvozu komunalnog otpada (MKO) prisutni su iznijete sve novosti koje očekuju potrošače u Gradu Samoboru.

2. AKTIVNOSTI

23. veljače 2023. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača obilježila 25 godina rada . Predstavnik udruge potrošača Grada Samobora sudjelovao u radu svečane sjednice. Tema sjednice je bila „Kako poboljšati prava potrošača u Hrvatskoj“ U radu su sudjelovali predstavnici HGK zaduženi za trgovinu, Ministarstva gospodarstva, Ministarstva pravosuđa i Ekonomskog fakulteta.

15. ožujka 2023. sudjelovali u Hrvatskoj gospodarskoj komori na obilježavanju Svjetskog dana prava potrošača,
Povodom obilježavanja Svjetskog dana prava potrošača Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom organizira konferenciju **„Osnaživanje potrošača u energetske tranziciji**
U jeku energetske krize koja neminovno pogađa sve dionike društva, cilj ovogodišnje konferencije je bio podići svijest potrošača o važnosti energetske tranzicije te unaprijediti zaštitu prava potrošača na energetskom tržištu.

17. travnja 2023 sudjelovali na webinaru „Smanjimo bacanje hrane u kriznim situacijama“ platforme Zoom.

Webinar se provodi u sklopu projekta „Izgradnja kapaciteta za Zeleni europski plan po mjeri lokalne zajednice“ koji je započeo 16. veljače 2022. i traje 15 mjeseci. Ukupna vrijednost projekta je 442.494,47 kuna, a sufinancira se iz Europskog socijalnog fonda (u visini od 376.120,30 kuna) te iz Državnog proračuna, preko Ureda za udruge (u iznosu od 66.374,17 kuna).

Nositelj projekta je Centar za prevenciju otpada od hrane – CEPOH iz Zagreba, a partneri su Potrošačica - društvo za zaštitu potrošačica i potrošača Hrvatske iz Vrbovskog, Centar za edukaciju i informiranje potrošača iz Bilja i Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Osijek. Suradnici su stručnjaci iz Hrvatske agencije za poljoprivredu i hranu (HAPIH) iz Osijeka.

20. rujna 2023 u organizaciji HAKOM sudjelovali na Okruglom stolu o novim propisima zaštite putnika u željezničkom prometu, zaštita korisnika u poštanskom prometu, te Zakonu o pristupačnosti proizvoda i usluga, te aktu o digitalnim uslugama.

HAKOM je izdao novi letak „**Upoznajte svoja prava**“ koji možete pogledati na internetskoj stranici hakom.hr.

Letak smo objavili na našoj internetskoj strani.

29. rujna 2023 Predsjednik sudjelovao u radu izborne skupštine Unije potrošača Hrvatske „UPH“. Nakon održane sjednice zaključeno je da se Ministarstvu gospodarstvu uputi zahtjev za održavanjem sastanka kako bi se raspravile teme:

1. Aktualna situacija na tržištu i najveći potrošački problemi građana
2. Besplatni telefon za potrošače
3. Teška situacija za potrošačke udruge
4. Mjere za ostvarivanje prioriteta iz Nacionalnog programa
5. Financiranje saveza i aktivnih udruga za zaštitu potrošača sredstvima iz EU i RH
6. Savjetovanje, informiranje i izobrazba potrošača sukladno čl. 139 Zakona o zaštiti potrošača (primjena članka u praksi)
7. Donošenje pravilnika iz čl. 155. Zakona o zaštiti potrošača
8. Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih prava i interesa potrošača
9. Sastanak sa predstavnicima Državnog inspektorata (RAPEX i RASFF)

05. prosinca 2023. održan Okrugli stol o alternativnom rješavanju sporova u HOK-u. Nazočni su upoznati sa:

- Izmjene i dopune Direktive o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova
Danijela Marković Krstić, voditeljica odjela, Europski potrošački centar Hrvatska, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske
- Zakon o mirnom rješavanju sporova i uloga Centra za mirno rješavanje sporova
Marin Vuković, privremeni ravnatelj CMRS
- Načela alternativnog rješavanja sporova i kako ih više primjenjivati
Ivana Šimić, tajnica, Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u
- Svijest potrošača o mogućnostima izvansudskog rješavanja sporova
Ana Knežević, dopredsjednica, Unija potrošača Hrvatske
- Potreba digitalizacije u postupcima alternativnog rješavanja sporova
Jelena Uzelac, viši predavač, EFFECTUS poduzetnički studiji - visoko učilište

Predstavnici u Sudu časti Diana Koller i Miran Šoić sudjelovali su u sjednicama Suda u rješavanju prijava potrošača.

3. SJEDNICE UPRAVNOG ODBORA I SKUPŠTINE

Upravni odbor održao je dvije sjednice u 2023. godini.

Udruga za zaštitu potrošača na dan 31. 12 2023. god. broji 102 člana .

Pripremio:
Miran Šoić

